

商品返品修理確認 (RMA) フォーム

お客様名: _____

お客様の該当するカテゴリに○を記入してください

住所: _____

消費者

ビジネスパートナー

電話番号: _____

Eメール: _____

該当するカテゴリを選択して○を記入してください

修理を依頼する

不良品を報告する

インボイス番号	アイテム明細	型番又はアイテム名	数量	問題点

<修理依頼>

修理費については下記をご覧ください。基本的には、修理費 + パーツ代 + 運送料 (1000円) を請求させていただきます。

サイズ変更	1号ずらしは最低500円+磨きなおし+ロウ付け代金	1号上がる毎に+200円	デザインにより可否・金額変動有り
石留め	1ピースにつき最低500円+石代		
コンチョを取り付ける	パーツ代金のみ (掛け率なし)		取り付け無料
ステッチほつれ	最低8000円		総張替えになるため新品交換勧める
いぶし	最低1500円+磨きなおし代金		物により金額変動
ウォレットパーツの取り付け	パーツ代金のみ (掛け率なし)		チェーンボール開け無料
チャック部分の破損	8000円		修理困難なため新品交換を勧める
ロウ付け	一箇所1000円	レーザー1500円	物によりレーザーを使う
磨きなおし	最低1000円		物により金額変動
プレスコマ詰め	ロウ付け代 + 磨きなおし代金		
プレスのコマ上げ	ロウ付け代 + 磨きなおし代金 + パーツ代金		
チェーン交換	1500円 (掛け率なし)		

<不良品を報告する>

万が一不良品をみつけた場合、弊社の返品・交換ポリシーに従った返品・交換手続きをすすめてください。

- 万が一ご注文商品と異なる商品が届いたり、配送中の事故等で不備が生じた場合は、商品到着後土日を除く5日以内であれば、お取替えさせていただきます。ご返送にかかる送料は弊社にて、負担させていただきます。尚、お客様による破損は、交換ができません。お取り扱いには、充分ご注意ください。又、商品の状態により交換ではなく、修理になる場合もあります。
- 不良品以外で、お客様のご希望により返品・交換をされる場合は、商品到着後土日を除く5日以内、未使用の商品のみお受け致します。その際の返送料は、お客様のご負担となります。
- 以下の商品は返品・交換をお受け致しかねますので、予めご了承ください。
 - 一度ご使用になられた商品
 - お客様が破損された商品
 - 商品到着後土日を除き5日を経過した場合
- 土日を除く5日を経過した場合の、当社への商品の戻しは、当社買取扱いとなり、価格は当社が決定します。
- ご返品の際の梱包は、当社が発送した状態で返送してください。
- 返品の際は、返品伝票をご利用ください。
- 返品・交換の際は、なにが問題なのかを明記してください。
- カタログの商品は、出来るだけ解り易くお伝えする為の資料ですが、万が一、お客様のイメージと違う商品が届いた際には、ご一報頂き土日を含めた5日以内にご返品ください。
- 間違った商品が届いたり、何か不具合の際は、担当者にInvoice No.・ご注文日をお伝えください。Invoice No.等明確でない場合、当社カスタマーサービスまでご連絡ください。迅速に丁寧に対応させて頂き、出来るだけ御迷惑をおかけしない様努力いたします。

<不良内容とその部分>

日付 _____

お客様署名・印 _____